

INFORMATION AND TRAINING MEASURES FOR WORKERS' ORGANIZATIONS

BUDGET HEADING 04.03.03.02; VS / 2009 / 0188

I KNOW MY RIGHTS! - informing and raising awareness of workers' rights and trade union movement among young population

MLADI I SINDIKATI
istraživanje javnog mnijenja
prosinac 2009.

MLADI I SINDIKATI

studeni - prosinac 2009.

OBJAVA

Andreja Močnik Kožič
Voditelj projekta - RMPLUS+

Maribor, siječanj 2010.

1. OSNOVNI PODACI O ISTRAŽIVANJU

IZVOĐAČ



Podjetje za tržne raziskave in marketing, d. o. o. /Poduzeće za istraživanje tržišta i marketing/
Glavni trg 19a
2000 Maribor
Slovenija

NARUČITELJ



Zvez Slobodnih Sindikatov Slovenije

Savez slobodnih sindikata Slovenije
Dalmatinova 4
1000 Ljubljana
Slovenija



Uz potporu Europske unije

Istraživanje smo proveli u okviru projekta »ZNAM SVOJA PRAVA! - Informiranje i osvješćivanje mladih o radničkim pravima i sindikalnom pokretu«.
U projektu sudjeluju sindikalne centrale iz Švedske, Finske, Hrvatske i Slovenije.

2. SAŽETA INTERPRETACIJA

Metoda

- Većina uzorka napravljena je pomoću CATI metode (računalno potpomognuto anketiranje u sjedištu poduzeća) – 414.
- Prikupljanje podataka vršila je skupina od 20 stalnih anketara poduzeća RM PLUS.
- Telefonski brojevi odabrani su nasumično iz telefonskog imenika fiksnih telefonskih priključaka.
- Upitnik je bio na raspolaganju i za popunjavanje na Internetu. U Sloveniji ga je ispunilo 48 osoba, u Hrvatskoj 49 osoba.
- Upitnici ispunjeni za druge države nisu uzeti u obzir kod obrade podataka za Sloveniju.
- Prikupljanje podataka odvijalo se od 30.11. do 30.12.2009.

Uzorak

Istraživanje je provedeno na temelju slučajnog, reprezentativnog uzorka kućanstava s fiksnim telefonskim priključkom. Pokušali smo se približiti strukturi stanovništva s obzirom na:

- spol
- dob od 15 do 30 godina
- status
- regiju

Ukupna veličina uzorka:

- Slovenija 462
- Hrvatska 49

Usporedba reprezentativnog uzorka istraživanja uzimajući u obzir čitavu Sloveniju

| REGIJA | PONDERIRANI PODACI | RM SINDIKATI |
|-----------------------|--------------------|--------------|
| Pomurska | 6,2 | 8,4 |
| Podravska | 15,8 | 20,6 |
| Koroška | 3,7 | 4,1 |
| Savinjska | 12,9 | 9,7 |
| Zasavska | 2,3 | 1,5 |
| Donjeposavska | 3,5 | 2,8 |
| Jugoistočna Slovenija | 6,9 | 4,8 |
| Središnja Slovenija | 24,9 | 28,8 |
| Gorenjska | 10,0 | 9,7 |
| Notranjsko-kraška | 2,6 | 1,3 |
| Goriška | 6,0 | 3,0 |
| Obalno-kraška | 5,2 | 2,6 |
| Bez odgovora | | 2,6 |

| SPOL | PONDERIRANI PODACI | RM SINDIKATI |
|----------|--------------------|--------------|
| muškarci | 51,3 | 46,8 |
| žene | 48,7 | 53,2 |

| DOB | PONDERIRANI PODACI | RM SINDIKATI |
|--------------|--------------------|--------------|
| 15-19 godina | 28,8 | 26,0 |
| 20-23 | 26,2 | 21,6 |
| 24-27 | 26,1 | 29,7 |
| 28-30 | 18,9 | 22,7 |

| OBRAZOVANJE | PONDERIRANI PODACI | RM SINDIKATI |
|------------------------|--------------------|--------------|
| Osnovna škola ili niže | 33,2 | 22,7 |
| strukovno | 22,6 | 8,9 |
| srednje | 36,6 | 44,6 |
| visoko ili više | 7,6 | 23,8 |

Sadržaj

1. Mladi i vrijednosti
2. Asocijacije na temu sindikat
3. Zadaće sindikata i njihova realizacija
4. Članstvo u sindikatima
5. Utjecaj sindikata
6. Mladi i sindikati
7. Stavovi o sindikatima
8. Mladi i zapošljavanje
9. Područja zanimanja u vezi s pravima zaposlenih
10. Prikladni kanali informiranja
11. Obavijesti za sindikate
12. Demografski podaci

Mladi i vrijednosti

Od navedenih vrijednosti i društvenih pojava kod mladih ugodne osjećaje najčešće bude:

- solidarnost
- sigurnost
- fleksibilnost
- poduzetništvo
- konkurenčija

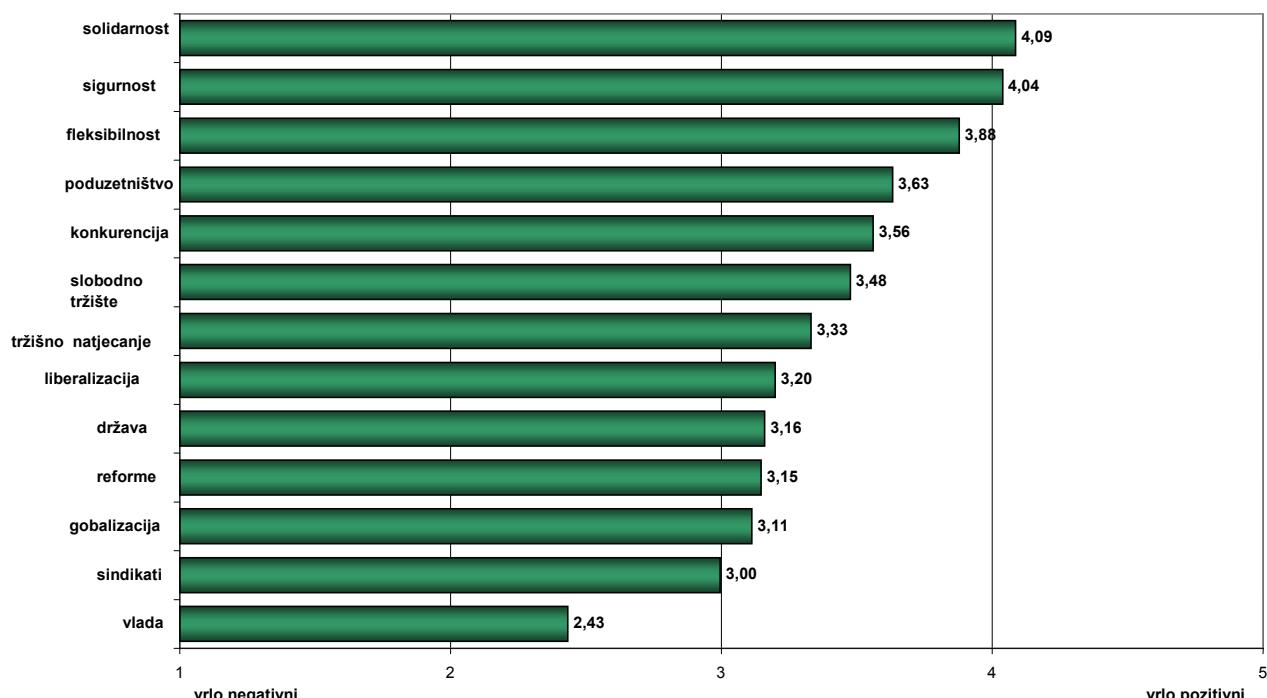
Negativne osjećaje najčešće bude:

- vlada
- sindikati
- globalizacija
- reforme
- država

Sindikati za većinu mladih imaju izrazito negativan prizvuk. Zauzimaju drugo mjesto na ljestvici najnegativnije ocijenjenih pojmovima među testiranim.

Osjećaji koje bude određeni pojmovi

N=462



Asocijacije na temu sindikat

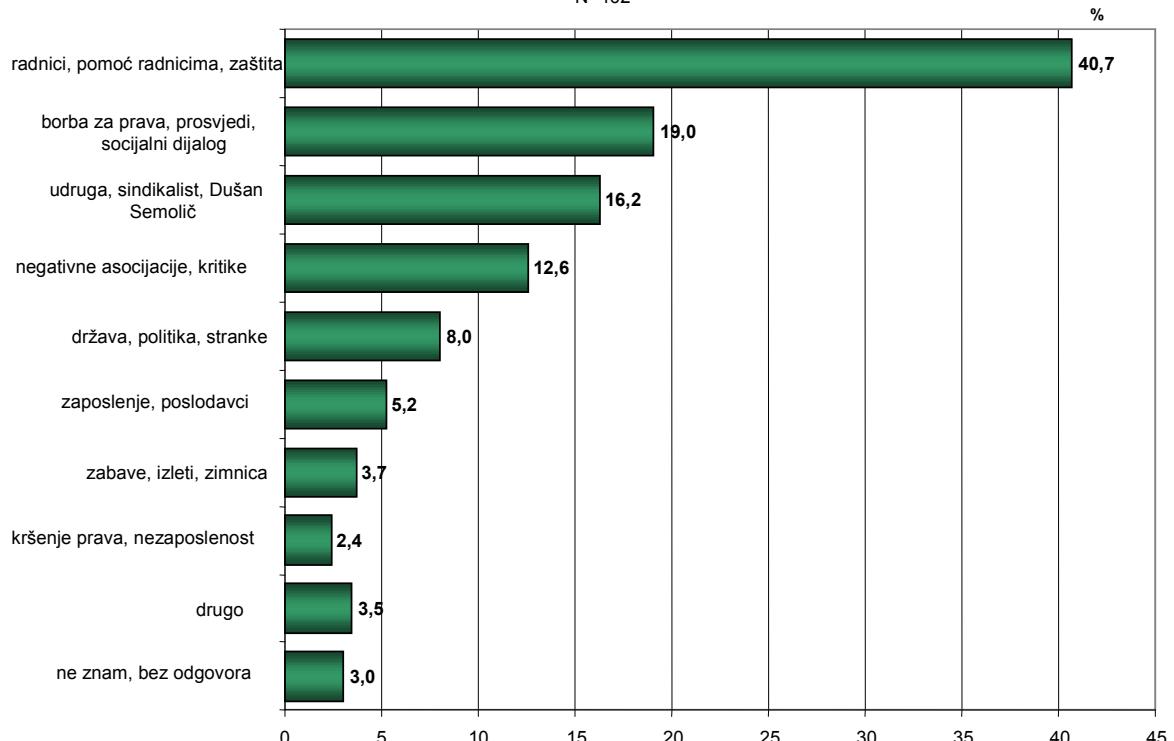
Dobili smo brojne različite odgovore na pitanje što pomislite na riječ sindikat. Među nabrojenim odgovorima najčešće su se našla sljedeća tematska područja:

- radnici, pomoć radnicima, zaštita
- udruga, sindikalisti, Dušan Semolič
- država, politika, stranke
- borba za prava, prosvjedi, socijalni dijalog

Negativnih asocijacija odnosno kritika je 12,6 %. Vrlo mali postotak sudionika nije odgovorio na što pomisli na riječ sindikat. To znači da pojam većini nije apstraktan, već budi nekakvu predodžbu. Kritike i negativne asocijacije natprosječno su česte kod sugovornika sa završenom strukovnom školom i ispodprosječnim dohotkom kućanstva.

Na što pomislite na riječ sindikat?

N=462



Zadaće sindikata i njihova realizacija

Pitanja su bila otvorenog tipa. Brojne različite odgovore objedinili smo u skupine sličnih.

Sugovornici sindikatima najčešće pripisuju sljedeće zadaće:

- borba, zauzimanje, zaštita prava radnika
- zaštita radnika, sigurnost, socijalna sigurnost
- zauzimaju se za veće plaće, bolji standard
- sudjeluju u socijalnom dijalogu, pregovaraju

Pitali smo koje zadaće sindikati vrše vrlo dobro. Među nabrojanim odgovorima najčešće su se našli sljedeći:

- briga, zauzimanje, zastupanje radničkih prava
- organiziraju proteste, prosvjede
- medijski se eksponiraju, promoviraju
- bore se za veće plaće, veće minimalne plaće

Čak polovina sudionika nije zadovoljna radom sindikata ili se nije mogla sjetiti što sindikati rade dobro. U te ubrajamo i odgovore: ne znam, nijednu, loše rade i mogli bi raditi bolje, nemam povjerenja. Kritike i negativne asocijacije natprosječno su česte kod sugovornika sa završenom strukovnom školom i ispodprosječnim dohotkom kućanstva.

Članstvo u sindikatima

Desetina mladih učlanjena je u sindikate. Mladi se učlanjuju u sindikat kad se zaposle. Članovi sindikata natprosječno su često pojedinci s bar višim obrazovanjem.

Đaci i studenti u pravilu nisu članovi sindikata. Među sudionicima je zabilježen popriličan udio onih u potrazi za zaposlenjem. Ni ti pojedinci natprosječno često nisu članovi sindikata.

Iz rezultata proizlazi da se mladi učlanjuju u sindikat onda kada im se čini da je status njihovog zaposlenja prilično stabilan. Drugim riječima, vjerojatno rijetko u slučaju zaposlenja na određeno vrijeme. Gotovo polovina sudionika izjasnila se da se ne namjerava učlaniti u sindikat. Među njima je natprosječno mnogo anketiranih s najmanje višim obrazovanjem, anketiranih u dobi od 28 godina ili više, zaposlenih, te onih koji spadaju u viši dohodovni razred.

PREPOZNALI SMO SKUPINU MLADIH KOJI MISLE DA SINDIKATE NEĆE TREBATI!!!!

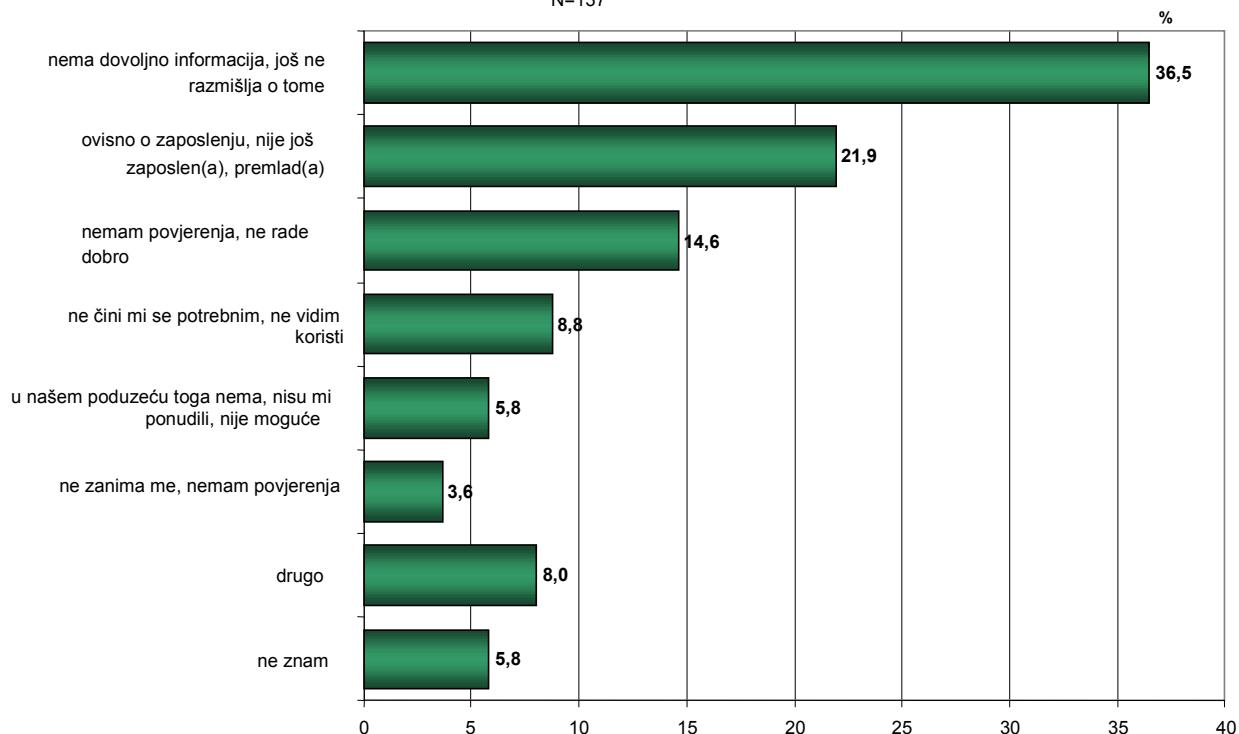
Zaposleni u pravilu imaju jasan stav o sindikatima! Najviše neopredijeljenih je među najmlađim anketiranim – u dobi od 15 do 19 godina.

Oni s višim obrazovanjem dijele se na dva pola, stavovi su jasni:

- a) potpuno za sindikate
- b) potpuno protiv sindikata

Iz kojih ste razloga u dilemi učlaniti se ili ne?

N=137



Sudionici ocjenjuju potrebu članstva u sindikatu srednjom vrijednošću 3,32. Većina je ocijenila važnost na ljestvici od 1 do 5 prosječnom ocjenom 3.

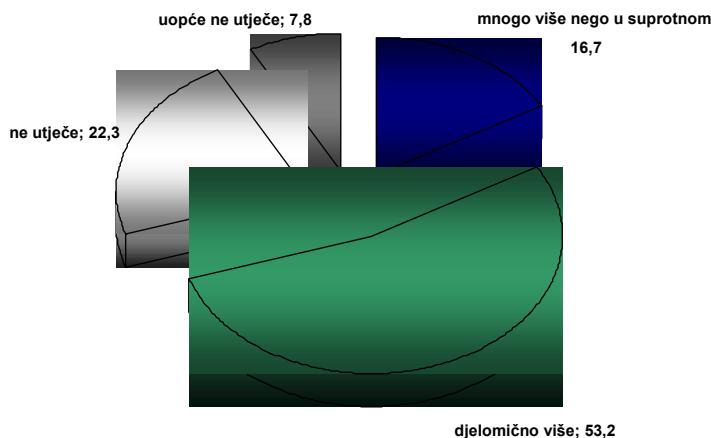
Oni koji još ne znaju hoće li se učlaniti u sindikat najčešće navode da nemaju dovoljno informacija o sindikatima ili da o tome još nisu razmišljali. Petina je onih koji još nisu zaposleni ili su premladi. Nešto je bilo i onih koji su odgovorili da sindikatima ne vjeruju, da ne vide koristi od njih, da ih ne zanima, da u poduzeću nemaju sindikat ili pak da ih nitko nikada nije pitao o učlanjenju u sindikat.

Utjecaj sindikata

Utjecaj sindikata na različita tematska područja povezana s radnicima relativno je slab prema ocjenama sudionika. Prosječna ocjena utjecaja na sve mjerene čimbenike je približno 3. Najviše je ocijenjen utjecaj na području sudjelovanja radnika u podjeli dobiti, a najniže na području poštivanja radničkih prava u cijelosti.

Utječe li članstvo u sindikatu na poštivanje prava radnika?

N=462



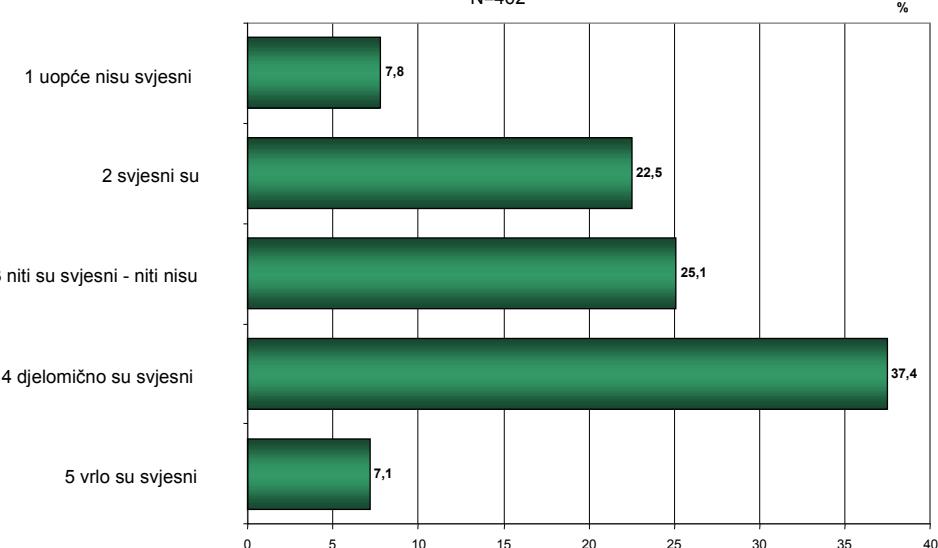
Mladi i sindikati

- Po mišljenju sudionika, da bi se poboljšao položaj mladih najviše bi trebala učiniti država, sustav, politika te vlada.
- Da bi za poboljšanje položaja mladih više trebali činiti i sindikati misli 7,1 % sudionika.
- Prosječna ocjena bavljenja sindikata problematikom mladih je 3,49.
- Mladi se u sindikat uključuju prilično rijetko. Na ljestvici od 1 do 5 gdje 1 znači vrlo rijetko, a 5 često, prosječna ocjena je 2,2.
- Prosječna ocjena na ljestvici od 1 do 5 je li važno da su mladi učlanjeni u sindikat viša je od prosječne ocjene stanja 2,2 : 3,5.
- Svijest o vlastitim pravima na ljestvici od 1 do 5 sudionici su ocijenili ocjenom 3,14.

U kolikoj su mjeri mladi po tvojem mišljenju svjesni radničkih prava?

Sv: 3.13

N=462



Stavovi o sindikatima

- Sudionici su najosjetljiviji na prava na području socijalne sigurnosti – dobit, regres i slično.
- Pesimistični su – većina se ne slaže u potpunosti da će radnici za 10 godina imati veća prava.
- Članstvo u sindikatima ne povezuju samo s nižim obrazovanjem.
- Većina se bez problema identificira s radničkom klasom (radnička prava su i moja prava).
- Podijeljenost prava poslodavaca i zaposlenih veća je među studentima i mladima.

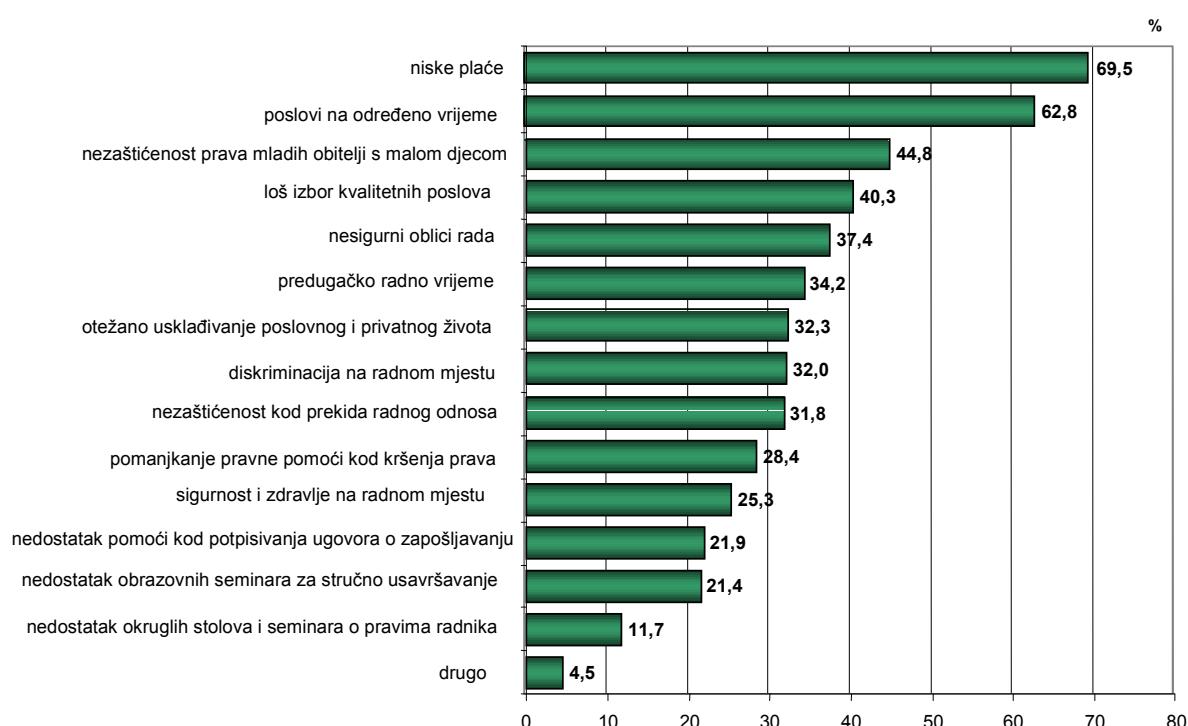
Mladi i zapošljavanje

Najkritičniji problemi mladih zaposlenih su niske plaće i poslovi na određeno vrijeme.

Posrijedi su zapravo egzistencijalni problemi.

S kojim se problemima mladi najčešće susreću pri zapošljavanju?

N=462



Područja zanimanja u vezi s pravima zaposlenih

- Mnogo je područja za koja su mladi ocijenili da ne znaju mnogo o pravima i za koja bi trebali savjet.
- Najčešće su navodili:
 - + obračun plaće
 - + sudjelovanje zaposlenih u dobiti
 - + prekovremene sate
 - + regres za godišnji odmor
 - + stimulaciju zaposlenih
 - + minimalnu plaću

Svi ti odgovori zauzimaju prilično velik postotak, odnosno svako područje preko trećine svih sudionika.

Prikladni kanali informiranja

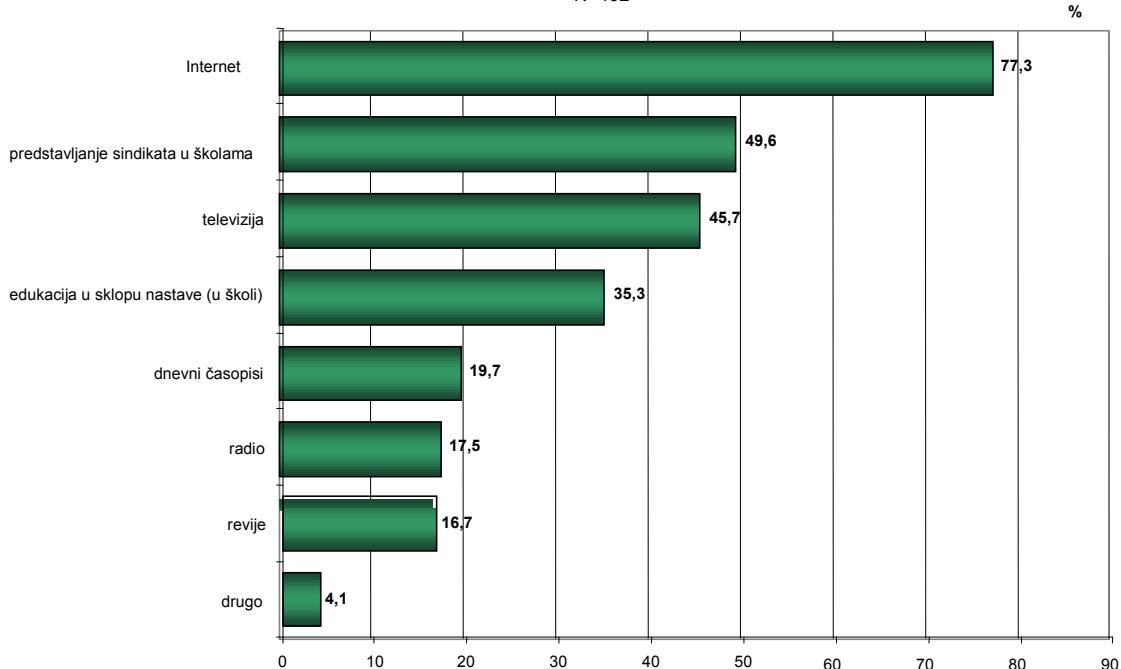
Među prikladnim kanalima sudionici su najčešće birali:

- Internet
- predstavljanje sindikata u školama
- televiziju
- edukaciju u sklopu nastave u školama

Ugodno smo iznenađeni postocima koji se tiču obrazovanja i predstavljanja sindikata u školama. Mladi su time izrazili da o sindikatima ne znaju dovoljno i da bi željeli saznati više.

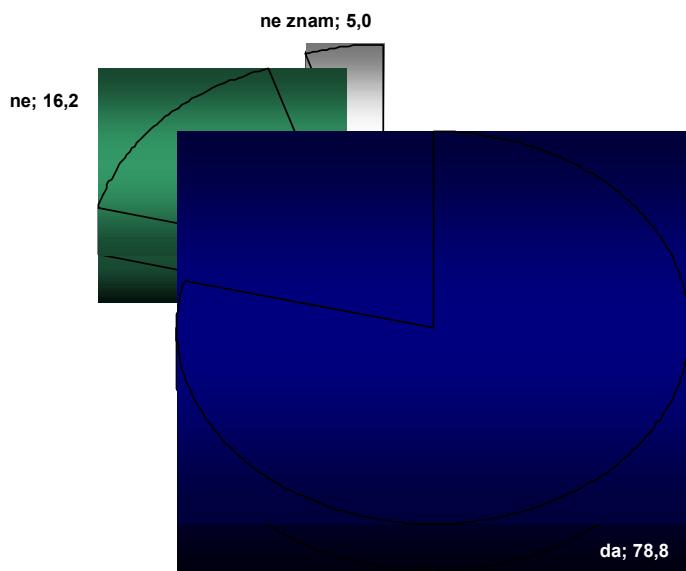
Koji su kanali informiranja najprikladniji za edukaciju mladih o sindikatima i njihovom radu?

N=462



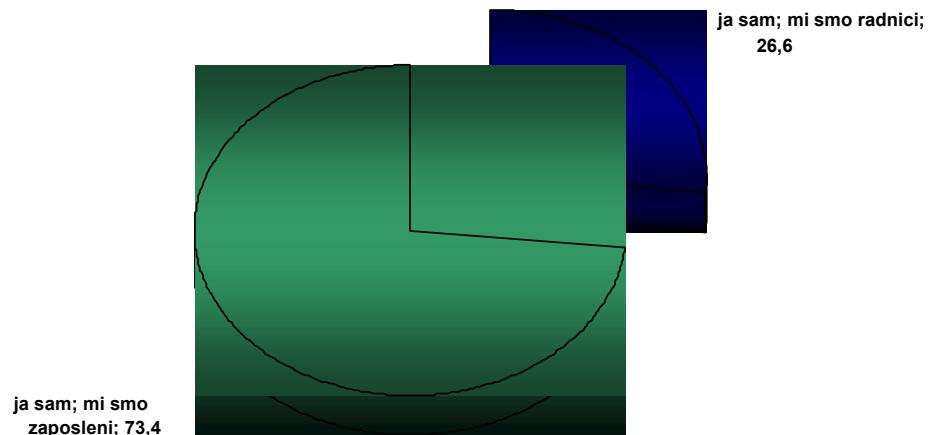
Bi li mladi u školama trebali sazнати виše о sindikatima да би били спремнији на запошљавање?

N=462



S kojim se opisom, odnosno s kojim ćete se opisom lakše identificirati kao zaposleni?

N=462



Mladi su se u 73 posto slučajeva lakše identificirali s izrazom zaposlen nego s izrazom radnik (27 %).

Sažetak

- Istraživanje znači vjerojatno prvo sustavno suočavanje s mladima u dobi od 15 do 30 godina.
- Znači tapkanje za bar minimalnim povratnim informacijama od mladih o sindikatima.
- Sindikati kod mladih pobuđuju prije negativne nego pozitivne osjećaje, slično kao i vlada.
- Nakon promišljanja mišljenje mladih se mijenja i to, čini se, u pozitivnijem smjeru.
- Solidarnost budi vrlo pozitivne osjećaje.
- Sve pozitivnije osjećaje kod mladih bude vrijednosti i pojmovi kao što su poduzetništvo, konkurenčija, slobodno tržište te tržišno natjecanje.
- Mladima je relativno dobro poznato poslanstvo sindikata.
- Kao zadaču sindikata mladi su najčešće navodili borbu, zauzimanje za prava radnika, zaštitu radnika i slično.
- Mladi bi željeli znati više o sindikatima.
- O sindikatima najmanje znaju najmlađi u dobi do 19 godina. O svojim pravima bi željeli znati više.
- Čak polovina misli da se neće učlaniti u sindikat.
- Najneodlučniji su mladi u dobi do 19 godina.

- Ocjena da je članstvo u sindikatu važno viša je od ocjene učestalosti učlanjivanja.
- Ocjena bavljenja sindikata problematikom mladih još je viša od ocjene važnosti učlanjenja.
- Za poboljšanje položaja mladih najviše bi trebala učiniti država, vlada, politika.
- Čak desetina mladih prilično je samokritična. Odgovorili su da bi sami mladi morali činiti više.
- Mladi su najosjetljiviji na kršenje egzistencijalnih prava, na finansijsko i šire egzistencijalno područje.
- Zanimaju ih prava koja proizlaze iz plaće, sudjelovanja u dobiti, prekovremenih sati, regresa, stimulacije, minimalnih plaća i druga.
- Škola je navedena kao jedan od najprikladnijih kanala informiranja o radu sindikata.

Polazišne točke za rad sindikata

- Razvijati osjećaj prema bližnjima kod mladih na svim područjima života.
- Mijenjati nesigurne oblike rada u sigurnije za pomak u razmišljanju o egzistencijalnim pravima.
- Pojavljivati se u javnosti i na svim mogućim područjima pokazati prisutnost na društvenom prostoru => za bolje poznavanje.
- Nužno predstaviti javnosti čak i minimalan doprinos za poboljšanje položaja bilo kojih društvenih skupina => za bolji ugled.
- Biti prisutni i u školama, na fakultetima, u školskom programu, P O S V U D A.