

## KOMUNICIRANJE ZA SINDIKALNE ZAUPNIKE

**5. december 2019, od 10:00 do 14:00**

Dom sindikatov, Dalmatinova 4, sejna soba 6/II

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>10.00 – 10.10</b> | Predstavitev vsebine seminarja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>10.10 – 11.30</b> | <b>1. Splošno o komunikaciji</b><br>Kaj je komunikacija<br>Cilji komunikacije<br>Vrste komunikacije<br>Smeri komunikacije<br>Vprašanja<br><br><b>2. Dobra komunikacije je ključ do uspeha</b><br>Načini komuniciranja med sindikalnimi zaupniki<br>Načini komuniciranja s člani<br>Načini komuniciranja z delodajalcem<br>Načini komuniciranja z javnostjo<br><br><b>ODMOR</b> |
| <b>11.30 – 12.00</b> | <b>3. Praktični napotki</b><br>Komunikacija v pogajanjih<br>Komunikacija – vodenje<br>Informiranje<br>Naloge sindikalnih zaupnikov<br>Manipulacije delodajalcev                                                                                                                                                                                                                |
| <b>12.00 – 14.00</b> | <b>4. Vprašanja, razprava, oblikovanje predlogov in možnih rešitev.</b><br>Praktične vaje – delo v skupini                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Predavatelj/ica:** Mateja Gerečnik, org. in men. soc. dej