

Dalmatinova ulica 4
1000 Ljubljana
T.: +386 1 434 12 00
W.: www.zsss.si
E.: zsss@sindikat-zsss.si



Datum: 27. 3. 2026

/Medijem/

JAVNI POZIV ZSSS IN SUS ZA DOLGOTRAJNO OSKRBO NA DOMU!

Zveza svobodnih sindikatov Slovenije (ZSSS) in Sindikat upokojeencev Slovenije (SUS) pozivata občine kot koncedente za opravljanje dolgotrajne oskrbe (DO) na domu, naj v skladu z Zakonom o dolgotrajni oskrbi (ZDOsk-1) nemudoma preverijo izvajanje DO na domu oziroma delovanje javne mreže DO na domu.

Dolgotrajna oskrba na domu ni zgolj zakonska obveznost, temveč ključna storitev za dostojno življenje ljudi, ki potrebujejo pomoč. Namen sistema je jasen: omogočiti ljudem, da čim dlje ostanejo v domačem okolju.

Občine pozivamo, da kot koncedenti oziroma pogodbeni partnerji od svojih izvajalcev zahtevajo takojšnje izvajanje dolgotrajne oskrbe na domu, da bodo občani in občanke, ki pomoč potrebujejo, lahko čim dlje ostali v domačem okolju.

ZSSS in SUS sta že v začetku lanskega leta ter skozi različne posvete opozarjala, da morajo lokalne skupnosti odgovorno pristopiti k izvajanju zakonskih obveznosti na področju dolgotrajne oskrbe.

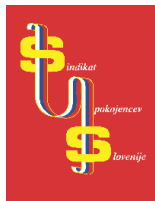
Temeljni cilj sistema DO je razvoj storitev v skupnosti, ki bo vsem, ki potrebujejo dolgotrajno oskrbo, omogočila čim dlje ostati v domačem okolju, če to želijo¹. Od julija 2025 dalje med drugimi delavci in upokojenci plačujemo prispevek za DO in od 1. 12. 2025 smo načeloma upravičeni tudi do pravice do DO na domu iz tega obveznega zavarovanja. Sredstva za DO na domu so torej zagotovljena vendar pa ugotavljamo, da so žal neizkoriščena.

Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS) ima na seznamu 117 izvajalcev DO in ponudnikov e-oskrbe². Po registru NIJZ³ pa so vse občine (razen ene) ustanovile javni zavod za opravljanje DO na domu ali podelile koncesijo ali z javnim zavodom, katerega ustanovitelj je Republika Slovenija ali druga občina, ter z izvajalci sklenile pogodbeno razmerje. Finančno poročilo ZZZS za januar in februar 2026 pa kaže, da je bilo od planiranih 19.982.194,80 € sredstev za DO na domu porabljenih zgolj 104.270,18 € ali 0,52 %. Za storitve za krepitev in ohranjanje samostojnosti na domu pa je bilo od planiranih 5.848.901,46 € porabljenih zgolj 69.550,48 € ali 1,19 %.

¹ <https://www.gov.si/zbirke/projekti-in-programi/dolgotrajna-oskrba/>

² <https://www.zzzs.si/zzzs-api/seznam-izvajalcev-dolgotrajne-oskrbe-in-ponudnikov-e-oskrbe/>

³ <https://nijz.si/podatki/rido-register-izvajalcev-dolgotrajne-oskrbe/>



Dalmatinova ulica 4
1000 Ljubljana
T.: +386 1 434 12 00
W.: www.zsss.si
E.: zsss@sindikat-zsss.si



Ti podatki nam jasno pokažejo, da se DO na domu v praksi skoraj ne izvaja. Po poročilu ZZZS je bilo med 1. 12. 2025 do 28. 02. 2026 na novo priznanih zgolj 235 osebnih načrtov (ON) za DO na domu in 1.148 ON za denarni prejemek.

Potrebno je opozoriti tudi, da občine izvajajo dvotirni sistem zagotavljanja pomoči na domu, tako po ZSV kot po ZDOsk-1. Dejstvo je, da so v večini občin izvajalci pomoči na domu in izvajalci DO na domu iste pravne osebe, vendar pa pravica do pomoči družini na domu ni enaka pravici do DO na domu.

Pomoč družini na domu po ZSV ne vključuje zdravstvene nege in jo mora uporabnik sofinancirati, kljub temu da hkrati plačuje obvezni prispevek za DO. Prav tako pomoč družini na domu postaja vse manj dosegljiva, saj od 1.12.2025 dalje ni več mogoče uveljavljati pravice do dodatka za pomoč in postrežbo po ZPIZ-2, s katero si je pomagala sofinancirati storitve marsikatera družina.

Za DO na domu pa v skladu z ZDOsk-1 ni potrebno doplačevati. Vendar pa postopki za pridobitev denarnega prejemka za DO po ZDOsk-1 trajajo več mesecev, kar je nesprejemljivo, saj uporabniki potrebujejo takojšnjo pomoč. Nedopustno je, da ljudje kljub plačevanju prispevka za dolgotrajno oskrbo do storitev do katerih so upravičeni ne morejo pravočasno dostopati.

Ugotavljamo, da izvajalci in občine dajejo prednost zagotavljanju pomoči po ZSV in ne po ZDOsk-1, čeprav je to v nasprotju z interesi občanov oz. uporabnikov, ki že več kot pol leta plačujejo prispevek za DO.

Zato občine pozivamo, da:

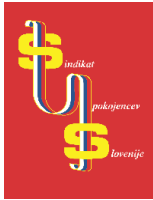
- zagotovijo dejansko izvajanje dolgotrajne oskrbe na domu,
- od izvajalcev zahtevajo aktivno izvajanje storitev,
- ter delujejo v korist občanov in občank, ki pomoč nujno potrebujejo.

Gre namreč za izvajanje zakona in za zaupanje ljudi v sistem, ki so ga začeli financirati. Tako pa imamo sedaj situacijo, da ljudje že plačujejo prispevek za dolgotrajno oskrbo, vendar storitev v praksi pogosto ne dobijo. Prepričani smo, da moramo to vrzel kot družba nemudoma zapreti.

Andrej Zorko, predsednik Zveze svobodnih sindikatov Slovenije (ZSSS)
Francka Četković, predsednica Sindikata upokojencev Slovenije (SUS)

Poslano v vednost:

- Skupnost občin Slovenije: Skupnost občin Slovenije (SOS), Partizanska cesta 1, 2000 Maribor, info@skupnostobcin.si
- Združenje občin Slovenije: Združenje občin Slovenije (ZOS), Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana, info@zdruzenjeobcin.si
- Združenje mestnih občin Slovenije: Združenje mestnih občin Slovenije (ZMOS), Mestni trg 1, 1000 Ljubljana, zmos@koper.si, info@zmos.si



Dalmatinova ulica 4
1000 Ljubljana
T.: +386 1 434 12 00
W.: www.zsss.si
E.: zsss@sindikat-zsss.si



- Skupnost socialnih zavodov Slovenije (SSZS), Beograjska ulica 4, 1000 Ljubljana, info@ssz-slo.si
- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (MDDSZ), Štukljeva cesta 44, 1000 Ljubljana, gp.mddsz@gov.si
- Ministrstvo za solidarno prihodnost (MSP), Dunajska cesta 21, 1000 Ljubljana, gp.msp@gov.si