

Na podlagi _____ skleneta:

Zveza svobodnih sindikatov Slovenije in Sindikat Mladi plus

(oba: Dalmatinova 4, Ljubljana; v nadaljevanju: Sindikat)

in

Wolt d.o.o., Parmova ulica 53, Ljubljana

(v nadaljevanju: Platforma)

naslednjo

KOLEKTIVNO POGODBO

I. UVODNE DOLOČBE IN STATUS SINDIKATA

0. člen (Narava pogodbe in zaposlitveni status)

(1) Ta kolektivna pogodba ureja minimalne standarde za delo dostavljavcev prek digitalne platforme Wolt in ne prejudicira zaposlitvenega statusa posameznih dostavljavcev. Sklenitev te pogodbe ne more biti podlaga za trditev katere koli stranke, da dostavljavci so ali niso v delovnem razmerju s Platformo. Ta določba ne omejuje pravice posameznih dostavljavcev ali sindikata do uveljavljanja delovnega razmerja pred pristojnimi organi ali sodišči.

(2) Pravice iz te kolektivne pogodbe se uporabljajo za vse dostavljavce ne glede na njihov formalni pravni status (pogodba o zaposlitvi, samostojni podjetnik, študentsko delo ali druga oblika dela).

1. člen (Stranki in pripoznanje)

(1) Platforma pripoznavlja Sindikat Mladi plus in v njegovem okviru delujoč Sindikat dostavljavcev kot edinega relevantnega sogovornika za socialni dialog in kolektivna pogajanja.

2. člen (Neuporaba podizvajalcev in flotnih sistemov)

(1) Platforma sodeluje zgolj neposredno z dostavljavci kot fizičnimi osebami in se zaveže, da pri opravljanju svoje dejavnosti ne bo sodelovala s posredniki, agencijami ali t. i. flotnimi sistemi (fleet systems).

(2) V primeru kršitve obveznosti iz prvega odstavka tega člena je Platforma za vsakega posameznega dostavljavca, ki opravlja delo prek posrednika, dolžna Sindikatu Mladi plus izplačati pogodbeno kazen v višini 5.000,00 EUR.

II. PLAČILO, DELOVNI ČAS IN TRANSPARENTNOST

3. člen (Opredelitev razpoložljivega časa)

- (1) Za razpoložljivi čas dostavljavca se šteje celoten čas, ko je dostavljaivec v aplikaciji v statusu »Online« (na voljo).
- (2) Platforma ne sme omejevati pravice do statusa »Online«, razen v primerih rdečega alarma Agencije RS za okolje (ARSO).

4. člen (Zajamčeni urni dohodek in način obračuna)

- (1) Platforma zagotavlja dostavljavcu minimalno plačilo v višini 14,00 EUR bruto na uro razpoložljivega časa. Razpoložljiv čas se začne meriti v trenutku vklopa statusa »Online« v aplikaciji in se beleži neprekinjeno do izklopa.
- (2) Dostavljavcu pripada plačilo iz prvega odstavka tega člena, če:
 - je bil razpoložljiv vsaj 15 minut znotraj posameznega intervala in
 - je v tem času sprejel in opravil vsaj eno dostavo, razen če dostave ni mogel opraviti zaradi razlogov na strani Platforme (npr. tehnične ali sistemske težave) ali drugih objektivnih razlogov (npr. okvara vozila, višja sila).
- (3) Če dostavljavcu v katerem koli 30-minutnem intervalu razpoložljivosti s strani Platforme ni ponujena nobena dostava, se za potrebe izplačila zajamčenega dohodka šteje, da je pogoj opravljene dostave iz drugega odstavka tega člena izpolnjen.
- (4) Platforma tedensko preveri ustreznost plačil dostavljavcem skladno s to kolektivno pogodbo. Če se pri posameznem dostavljavcu ugotovijo nepravilnosti, se te poravnajo ob naslednjem izplačilu.
- (5) Zajamčeni urni dohodek se s 1. januarja vsakega leta uskladi z dvigom inflacije, ki ga določi Statistični urad RS (SURS), povečanim za 0,5 odstotne točke.

5. člen (Plačilo združene dostave)

- (1) Združena dostava je dostava, pri kateri algoritem dostavljavcu hkrati dodeli dve ali več naročil za prevzem ali dostavo na isti poti.
- (2) Za vsako dodatno naročilo poleg prvega pri združeni dostavi dostavljavcu pripada plačilo v višini najmanj 70 % polne postavke za posamezno dostavo.
- (3) Platforma mora dostavljavcu pred sprejemom združene dostave jasno prikazati število naročil, predviden čas in razčlenjeno plačilo za vsa naročila.

6. člen (Dodatki)

- (1) Dostavljavcu pripadajo naslednji dodatki za opravljanje dostave v neugodnih oziroma težjih pogojih, ki se vsako leto usklajujejo z inflacijo:
 - vremenski pogoji (razglašen oranžen alarm ARSO, temperatura pod 5 ali nad 30 stopinj Celzija, veter nad 10 m/s, poledica; vremenski pogoji se preverjajo samodejno prek ARSO API): 1,00 EUR na dostavo;
 - težavnost dostave (dostava v tretje ali višje nadstropje brez dvigala): 1,00 EUR na dostavo;
 - velika dostava s težo nad 10 kg: 2,00 EUR na dostavo;
 - delo ob vikendih in praznikih: 0,50 EUR na dostavo.

(2) Vsi algoritmični pribitki in dodatki (dodatki za slabo vreme, multiplikatorji, dinamično oblikovanje cen ipd.) se izplačajo poleg zajamčenega urnega dohodka iz 4. člena te pogodbe.

7. člen (Napitnina in transparentnost plačil)

(1) Vsa napitnina, ki jo stranka plača prek aplikacije, pripada dostavljavcu, ki opravi dostavo.

(2) Platforma mora v aplikaciji pri vsaki napitnini in vsaki drugi postavki plačila dostavljavcu in stranki jasno razčleniti:

- »Dostavljaivec prejme: [znesek v EUR]«
- »Wolt zadrži: [znesek v EUR]«

(3) Dostavljavcu mora biti po opravljeni dostavi posredovan obračun v aplikaciji, ki vsebuje razčlenjeno plačilo po napitnini, dodatkih in vsaki drugi postavki, ki jo plača stranka (dodatek za slabo vreme, dodatek za veliko naročilo, pristojbina za dostavo, združeno naročilo).

(4) Platforma mora dostavljavcem omogočiti neposreden izvoz vseh podatkov o opravljenem delu iz aplikacije v strojno berljivem formatu (npr. CSV ali JSON). Podatki morajo vključevati vsaj: prevožene kilometre, čase statusa »Online«, število dostav, posamezne zaslužke (razčlenjene po osnovni postavki, bonusih, napitninah in povračilih stroškov), datume in ure dela ter morebitne odbitke. Izvoz se opravi na zahtevo dostavljavca brez dodatnih stroškov in je mogoč za poljubno časovno obdobje (npr. tedensko, mesečno ali letno).

(5) Ob prenehanju razmerja med dostavljavcem in Platformo – ne glede na razlog prenehanja – mora Platforma v 15 dneh brezplačno posredovati vse podatke o ocenah, povratnih informacijah strank, zgodovini ocenjevanja in vseh osebnih podatkih, ki jih je Platforma zbrala o dostavljavcu. Podatki se posredujejo v strojno berljivem formatu po odprtih standardih (JSON ali CSV).

8. člen (Amortizacija in stroški)

(1) Poleg plačila za delo dostavljavcu pripada povračilo stroškov v naslednji višini:

- za uporabo vozila v času dostave (od sprejetja naročila do dostave stranki): kolo 0,15 EUR/km; e-kolo/moped 0,25 EUR/km; avtomobil 0,43 EUR/km;
- mobilni račun: 15,00 EUR mesečni pavšal;
- servis: povračilo stroškov servisa do 150,00 EUR letno, na podlagi predloženega računa.

III. ALGORITMIČNA ODGOVORNOST IN PODATKI

9. člen (Kolektivni dostop do podatkov)

(1) Sindikat ima pravico štirikrat na leto zahtevati anonimizirane, agregirane in strojno berljive podatke (CSV/JSON) o vseh dostavljavcih, ki vključujejo: prevožene kilometre, čase čakanja, zaslužke, število ur, kraj opravljanja dela (območja), tip vozila, stopnjo zavrženih naročil in povprečne ocene. Platforma mora podatke posredovati prek elektronske pošte v roku 30 dni od prejema zahteve.

(2) Namen tega dostopa je statistično preverjanje morebitnih sistemskih napak, diskriminacije ali napačno izračunanih plačil.

10. člen (Transparentnost algoritma)

- (1) Naročila, ki jih Platforma sprejema prek svoje digitalne platforme, se med dostavljalce razporedijo prek samodejnega elektronskega procesa (algoritma), ki pri svojem odločanju upošteva parametre, določene s politiko poslovanja Platforme. Ti parametri morajo biti nediskriminatorni in transparentni (npr. razdalja dostavljalca do točke prevzema naročila, njegovo prevozno sredstvo ali dejstvo, da je dostavljač že angažiran za opravo dostave).
- (2) Platforma mora Sindikatu pisno razložiti logiko algoritma za dodeljevanje naročil, izračun trajanja poti in način ocenjevanja dostavljalcev. Sindikat ima po prejemu razlage 30 dni za podajo zahteve za dopolnitev obrazložitve ali za zahtevo po spremembi parametrov, če ti škodujejo pravicam dostavljalcev oziroma jih diskriminirajo.
- (3) Platforma se zavezuje, da bo pred vsako spremembo parametrov algoritma opravila posvetovanje s Sindikatom najmanj 30 dni pred predvideno veljavnostjo spremembe. Kadar gre za prvo razlago po drugem odstavku tega člena, rok začne teči po izteku mesečnega roka za ugovor.
- (4) Če Sindikat v roku iz drugega odstavka tega člena poda obrazloženi ugovor zoper predlagano spremembo parametrov, Platforma spremembe ne sme uvesti do zaključka usklajevanja med strankama. Usklajevanje ne sme trajati dlje kot 60 dni od prejema ugovora. V primeru neuspelega usklajevanja spor reši paritetna komisija iz 21. člena te pogodbe.
- (5) Platforma in predstavniki Sindikata se posvetujejo najmanj enkrat na leto z namenom obravnave vprašanj glede delovanja algoritma. Posvetovanje poteka pisno, razen če Sindikat zahteva ustno posvetovanje. Pisno posvetovanje poteka na način, da Sindikat posreduje pisna vprašanja, na katera Platforma odgovori v roku 30 dni od njihovega prejema.

11. člen (Podatki ob sprejemu dostave)

- (1) Pred sprejemom ponudbe naročila mora dostavljač biti obveščen o:
 - nadstropju dostave;
 - prisotnosti dvigala;
 - teži dostave (v kg) v primeru velikega naročila;
 - načinu predaje (do vrat ali vhod) in priimku na zvoncu;
 - vseh podatkih za dostavo (delujoča telefonska številka, polnoletnost stranke ipd.);
 - predvidenem času dostave in potencialnih ovirah (npr. promet).

IV. VARNOST, ZDRAVJE IN ZAVAROVANJE

12. člen (Protokol ob rdečem alarmu ARSO)

- (1) V primeru rdečega alarma Agencije RS za okolje (ARSO) ali ekstremnih temperatur (nad 38 °C ali pod -12 °C) dostavljalci ne opravljajo dela. Za ta čas dostavljačem pripada nadomestilo za vsaj tri ure dela v višini 42,00 EUR. Trajanje rdečega alarma se zabeleži in vodi v aplikaciji.

13. člen (Zavarovanje, sanitarije, preprečevanje nasilja in odsotnost)

- (1) Platforma na lastne stroške nezgodno zavaruje vse dostavljavce za ves čas razpoložljivosti.
- (2) Platforma se aktivno trudi zagotoviti neoviran dostop do sanitarij in pitne vode v partnerskih restavracijah ter v pogodbe s partnerskimi restavracijami vključi zahtevo po dostopnosti sanitarij dostavljavcem.
- (3) Platforma aktivno preprečuje diskriminacijo in nasilje do dostavljavcev.
- (4) V primeru poškodbe ali bolezni, nastale med opravljanjem dostave ali kot posledica opravljanja dela, ima dostavljavec pravico do odsotnosti brez negativnih posledic za algoritmične ocene, dodeljevanje naročil ali status v aplikaciji. Platforma ne sme upoštevati obdobja odsotnosti zaradi poškodbe ali bolezni pri izračunu kakršnih koli kazalnikov uspešnosti dostavljavca.

14. člen (Človeška podpora na terenu)

- (1) Platforma zagotavlja, da je dostavljavcem med delom ves čas na voljo osebna podpora (človeška, ne prek klepetalnega robota). Odzivni čas za nujne primere ne sme biti daljši od treh minut.

V. SINDIKALNE PRAVICE IN DIGITALNO DELOVANJE

15. člen (Digitalna oglasna deska in obveščanje)

- (1) Platforma v aplikaciji vzpostavi zavihek, kjer Sindikat lahko prosto objavlja sporočila dostavljavcem s področja sindikalnega informiranja.
- (2) Sindikat ima pravico dvakrat mesečno poslati potisno obvestilo vsem dostavljavcem z namenom sindikalnega informiranja.
- (3) Platforma se zavezuje, da ne bo izvajala prikritega spremljanja sindikalnih aktivnosti v zasebnih skupinah (Telegram, WhatsApp ali drugih).

16. člen (Sindikalni zaupniki)

- (1) Sindikat določi enega sindikalnega zaupnika na vsakih 100 aktivnih dostavljavcev. Sindikalnemu zaupniku se ne sme onemogočati komunikacije z dostavljavci. Ob ukinitvi računa je sindikalnemu zaupniku zagotovljen odpovedni rok v trajanju 30 dni. Sindikalnemu zaupniku je zagotovljena zaščita pred naslednjimi ravnanji Platforme:
 - znižanje plačila zaradi sindikalnih aktivnosti;
 - disciplinske sankcije zaradi sindikalnih aktivnosti;
 - znižanje ocen ali zmanjšanje dodeljevanja naročil zaradi sindikalnih aktivnosti.
- (2) Platforma Sindikatu mesečno posreduje podatke o številu dostavljavcev po oblikah dela (s. p., študenti, podizvajalci – če obstajajo pred iztekom prepovedi iz 2. člena te pogodbe), opravljenih dostavah, kraju opravljanja dela in njihovem zaslužku.

17. člen (Varstvo pred povračilnimi ukrepi)

- (1) Platforma ne sme izvajati povračilnih ukrepov – vključno z znižanjem plačila, zmanjšanjem dodeljevanja naročil, znižanjem ocen, omejitvijo dostopa do aplikacije ali deaktivacijo – zoper dostavljavca, ki uveljavlja pravice iz te kolektivne pogodbe, sodeluje v sindikalnih aktivnostih ali se pritoži zoper odločitve Platforme.
- (2) Dokazno breme (burden of proof), da ukrep ni povračilen, nosi Platforma.

18. člen (Posvetovanje s Sindikatom)

(1) Platforma se mora pred sprejetjem odločitve o rekrutaciji novih dostavljavcev, spremembi plačilnih sistemov in spremembi splošnih pogojev dela posvetovati s Sindikatom. Posvetovanje se opravi na način, da Platforma 14 dni pred sprejemom odločitve Sindikatu pošlje pisno obrazložitev, na podlagi katere sedem dni pred sprejemom odločitve opravi skupno posvetovanje. Za spremembe parametrov algoritma se uporablja 10. člen te pogodbe.

19. člen (Digitalno delovno mesto)

(1) Aplikacija Platforme se šteje za digitalno delovno mesto, kar omogoča oblikovanje sveta delavcev in kolektivno zastopanje po členu 13 Direktive 2024/2831 oziroma ustreznih določbah veljavne nacionalne zakonodaje.

VI. DEAKTIVACIJA IN REŠEVANJE SPOROV

20. člen (Postopek pred deaktivacijo)

(1) V primerih, ko dostavljavec krši pogodbeni določila, mu lahko Platforma deaktivira uporabniški račun. Pred deaktivacijo mora Platforma dostavljavca pisno seznaniť z očitanimi kršitvami najkasneje 7 dni po njihovem nastanku oziroma takoj, ko Platforma za domnevno kršitev izve, in mu omogočiti, da se o njih izjasni v roku, ki ne sme biti krajši od sedmih dni. Seznaniťev mora vsebovati obvestilo, da ima dostavljavec, v kolikor je član sindikata, pravico, da ga v postopku zastopa Sindikat.

(2) Odločitev o deaktivaciji ne sme biti samodejna. Pregled primera in odločitev o njem mora sprejeti človek.

(3) Dokazno breme za obstoj kršitve, ki je podlaga za deaktivacijo, nosi Platforma. Dostavljavcu ni treba dokazovati, da kršitve ni storil.

21. člen (Komisija za razlago)

(1) Za razlago te kolektivne pogodbe in reševanje sporov se ustanovi paritetna komisija (dva člana Sindikata in dva člana Platforme). Reševanje sporov dostavljavcev prek komisije ni procesna predpostavka za sprožitev spora pred pristojnim sodiščem.

VII. KONČNE DOLOČBE

22. člen (Trajanje in nadaljnja pogajanja)

(1) Ta pogodba se sklepa za določen čas enega leta.

(2) Pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh strank.

(3) Stranki se zavezujeta, da bosta pričeli s pogajanja za novo pogodbo najkasneje 30 dni pred iztekom te pogodbe.

23. člen (Kolektivne tožbe)

(1) Sindikat ima pravico do kolektivnih tožb v imenu dostavljavcev po členu 19 Direktive 2024/2831 oziroma ustreznih določbah veljavne nacionalne zakonodaje. Do uveljavitve ustrezne nacionalne zakonodaje Sindikat uveljavlja pravice dostavljavcev pred sodiščem v imenu posameznih članov.

24. člen (Uveljavljanje delovnega razmerja)

(1) Platforma se zavezuje, da bo vsem dostavljavcem, pri katerih so podani elementi delovnega razmerja, omogočila sklenitev pogodbe o zaposlitvi skladno z nacionalno zakonodajo.

V Ljubljani, dne _____

Za Sindikat:

Za Platformo:
